

Hawle s.r.o.  
Pezinská 30  
903 01 Senec



IČO: 35789760  
DIČ: 2020256964  
IČ DPH: SK2020256964

**Odberateľ:**  
Obec Zubák  
Zubák 164  
020 64 Zubák

IČO: 00317977

DIČ: 2020615663

**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.  
**IBAN:** SK261100000002621730101  
**BIC CODE:** TATRSKBX

**Spôsob úhrady:** Prevodný príkaz  
**Konštantný symbol:** 0308  
**Variabilný symbol:** 22221395  
**Dátum splatnosti:** 13. 8. 2022  
**Dátum daňovej povinnosti:** 7. 7. 2022  
**(dodanie tovaru/služby; prijatie platby)**  
**Dátum vyhotovenia:** 14. 7. 2022  
**Číslo zmluvy:** CP 0472  
**Vaša objednávka č.:**  
**Dodací list č.:** 22221395

**Štát určenia:** Slovenská republika



| Špecifikácia<br>Názov  | Množstvo | MJ | Cena za MJ | Rabat | Celková cena<br>bez DPH | DPH<br>[%] | Celková cena<br>s DPH |
|--|----------|----|------------|-------|-------------------------|------------|-----------------------|
| 1 35069 - 2<br>VZ - typ SeVaK PE 32                                  | 1,00     | ks | 90,30      | -10%  | 81,27                   | 20         | 97,52                 |
| 2 S-RV - 002<br>Veľký servis regulačného ventilu                     | 1,00     | ks | 95,00      | -10%  | 85,50                   | 20         | 102,60                |
| 3 S-RV - 004<br>Spotrebný pomocný materiál                           | 1,00     | ks | 10,00      | -10%  | 9,00                    | 20         | 10,80                 |
| 4 S 0132 024 015<br>Fibrové tesnenie 15/25 x 1.0                     | 1,00     | ks | 2,30       | -10%  | 2,07                    | 20         | 2,48                  |
| 5 S 1080 050 000<br>Set na opravu hlavného ventilu DN 50 PN<br>10/16 | 1,00     | ks | 49,50      | -10%  | 44,55                   | 20         | 53,46                 |
| 6 S 1180 000 000<br>Set na opravu pilotného ventilu DRV bronz        | 1,00     | ks | 50,15      | -10%  | 45,14                   | 20         | 54,17                 |
| 7 3390 DN 50/PN 10-40<br>Tesnenie s oceľovou výstužou                | 4,00     | ks | 6,30       | -10%  | 22,68                   | 20         | 27,22                 |

**Spolu:** **348,25**

**Celková suma k úhrade:** **[EUR] 348,25**

| Rekapitulácia DPH: [EUR] | Sadzba | Základ dane   | Daň          | Cena s daňou  |
|--------------------------|--------|---------------|--------------|---------------|
|                          | 20%    | 290,21        | 58,04        | 348,25        |
|                          |        | <b>290,21</b> | <b>58,04</b> | <b>348,25</b> |

Servis/oprava RV hawido č. 1500 DN 50 PN 10/16 - obec Zubák.

- redukčný ventil Hawido: č. 1500 DN 50 PN 10/16  
- rok výroby: 08/2009  
výrobné číslo: 20341/EN1074-5

Tlaková skúška prevedená pri PN = 16 bar!  
odporúčaná kontrola funkčnosti: 06/2024!  
Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka 21881/B

Tovar je až do úplného zaplataenia majetkom firmy. V zmysle Obchodného zákonníka je poplatok za oneskorenú úhradu faktúry vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania. Platné certifikáty a všeobecné obchodné podmienky je možné si stiahnuť na [www.hawle.sk](http://www.hawle.sk)

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou Hawle s.r.o., so sídlom Pezinská 30, SK-90301 Senec, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka č. 21881/B (Predávajúci) a Kupujúcim, ktorým sa rozumie buď (i) spotrebiteľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., (ii) podnikateľ alebo (iii) orgán verejnej správy (ďalej len spoločne „Kupujúci“).
- 1.2 Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä obč. zákonníka, obch. zákonníka a zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa.
- 1.3 Kúpna zmluva sa uzatvára:
- a) písomne
  - b) potvrdením písomnej objednávky
  - c) telefonicky s následným písomným potvrdením telefonickej objednávky
  - d) odberom tovaru a jeho priamym zaplatením, prípadne potvrdením o odbere tovaru a jeho následným zaplatením
- 1.4 Definícia niektorých pojmov:
- **Kupujúci - podnikateľ:** Právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá má záujem uzavrieť kúpnu zmluvu s Predávajúcim, predmetom ktorej bude predaj tovaru Predávajúceho za podmienok bližšie určených týmito VOP.
  - **Kupujúci - spotrebiteľ:** Fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo výkonu svojho zamestnania alebo povolania uzavrie s Predávateľom zmluvu, predmetom ktorej bude predaj tovaru Predávajúceho za podmienok bližšie určených týmito VOP
  - Kupujúci - podnikateľ ako aj spotrebiteľ v zmysle predchádzajúcich odsekov.

## 2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1 Objednávka sa uplatňuje na adrese predávajúceho poštou, e-mailom, popri prípade u obchodno-technických pracovníkov predávajúceho v jednotlivých regiónoch SR.
- 2.2 Objednávka musí obsahovať:
- a) číslo, dátum, kto objednávku vystavil, č.tel.a e-mail
  - b) presné údaje o kupujúcom - B1) ak je kupujúci právnická osoba: Názov, sídlo, IČO, bankové spojenie. B2) ak je kupujúci fyzická osoba - podnikateľ: Obchodné meno, IČO, miesto podnikania B3) ak je kupujúci fyzická osoba - spotrebiteľ: meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska
  - c) presná špecifikácia objednaného tovaru (názov, druh, číslo tovaru podľa kat. čísla, množstvo, príj. cenu)
  - d) požadovaný termín dodávky, spôsob a miesto dodania tovaru
  - e) spôsob platby
- 2.3 V prípade, ak je možné tovar špecifikovaný v objednávke dodať, potvrdí Predávajúci jeho dodanie písomne. Za písomné potvrdenie objednávky sa považuje aj potvrdenie objednávky urobené elektronickou formou.
- 2.4 Predávajúci je oprávnený odmietnuť objednávku kupujúceho, ak:
- a) dodanie tovaru nie je možné ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať napr. tovar sa už nevyrába alebo nie je na trhu dostupný z iných dôvodov),
  - b) Kupujúci je v omeškani s plnením akýchkoľvek záväzkov, ktoré má z akéhokoľvek právneho dôvodu voči predávajúcemu,
  - c) na majetok Kupujúceho bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, vyhlásený konkurz, zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nemajetnosť, kupujúci je v likvidácii, bol naň podaný návrh na reštrukturalizáciu, bola povolená reštrukturalizácia alebo existuje iný závažný dôvod, pre ktorý možno predpokladať nespĺnenie záväzkov na strane kupujúceho.
- 2.5 Kúpna zmluva vznikne a považuje sa za uzatvorenú momentom doručenia písomného potvrdenia Predávajúceho Kupujúcemu.
3. Prechod vlastníckeho práva, nebezpečenstvo vzniku škody a dodanie tovaru.
- 3.1 Vlastnícke právo k predávanému tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú jej úplným pripísaním na bankový účet Predávajúceho.
- 3.2 Zodpovednosť za spôsobené škody na tovare prechádzajú na kupujúceho v okamžiku prevzatia tovaru osobou ním poverenou na mieste prevzatia tovaru, alebo ak tak neurobí včas, v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci

- poruší svoju povinnosť prevziať tovar. Miestom prevzatia tovaru sa rozumie sklad predávajúceho, alebo sklad kupujúceho, alebo iné vzájomne dohodnuté miestoprevzatia tovaru. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
- 3.3 V prípade, ak Kupujúci tovar na určenom mieste neprevzame a bude potrebné opätovné doručenie tovaru, je Kupujúci povinný uhradiť všetky náklady spojené s opakovaním doručenia tovaru.
- 3.4 Plnenie dodávky tovaru je prípustné aj formou čiastočných dodávok.
- 3.5 Najneskôr pri odovzdaní tovaru je kupujúcemu predávajúci povinný odovzdať príslušné doklady vzťahujúce sa na tovar. Za doklad nutný k prevzatiu tovaru v zmysle obch. zákonníka sa považuje dodací list, alebo doklady ho nahradzujúce s uvedením druhu, hmotnosti a typu tovaru, popr. množstvo účtovaných obalov. Na vyžiadanie kupujúceho vydá predávajúci technickú dokumentáciu podľa katalógu HAWLE, popri prípade kópie príslušných certifikátov. Kupujúci je povinný dodací list v zmysle bodu 3.4 VOP podpísať. Ak upújúci neuvedenie v dodacom liste pri jeho podpísaní žiadne vady, pripomienky alebo poznámky týkajúce sa množstva, kvality alebo akosti tovaru, prípadne jeho dodania, platí, že kupujúci podpísaním dodacieho listu potvrdzuje, že tovar bol dodaný riadne a včas, kupujúci tovar prevzal, tovar nemá žiadne zjavné vady a zároveň, že mu bol odovzdané všetky doklady prináležiace k tovaru.
- 3.6 Pokiaľ je pre konkrétny tovar vystavovaný záručný list, tento je rovnako dokladom v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 3.7 V prípade spôsobu dopravy objednaného tovaru, ktorý je odlišný od bežného spôsobu prepravy a ktorý bol vyslovene vymienený Kupujúcim, znáša Kupujúci riziko a riadne zvýšené náklady spojené s daným spôsobom prepravy.

## 4. Cena predmetu plnenia a platobné podmienky

- 4.1 Cena predmetu plnenia sa dojednáva dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim v zmysle obch. zákonníka a je daná platným cenníkom Hawle s.r.o. Cena môže byť upravená dodatočne za podmienok stanovených v čl. 9 týchto VOP.
- 4.2 Ceny za tovar sú vždy uvedené v Eurách. Ceny uvedené v cenovej ponuke sú vždy uvedené bez DPH prípadne ďalších nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s prepravou tovaru alebo poplatkami za tovar.
- 4.3 Cena tovaru pre Kupujúceho - Spotrebiteľa je v cenovej ponuke uvedená vrátane DPH, poplatkov a nákladov na prepravu, t.j. jedná sa o konečnú sumu, ktorú bude Spotrebiteľ povinný uhradiť.
- 4.4 Predávajúci je oprávnený požadovať za tovar platbu vopred, alebo v hotovosti, prípadne inú formu zábezpeky hradenia tovaru kupujúci až do výšky ceny tovaru. Platba vopred je uznaná predávajúcim až pripísaním sumy na jeho účet.
- 4.5 Právo fakturácie kúpnej ceny vzniká predávajúcemu odovzdaním tovaru kupujúcemu. Splatnosť kúpnych cien a teda aj vystavených faktúr nastáva na 14 deň odo dňa vystavenia faktúry (ďalej len ako „dátum splatnosti“).
- 4.6 Všetky platby Kupujúceho realizované na základe faktúr vystavených Predávajúcim musia byť realizované v Eurách.
- 4.7 Predávajúci je oprávnený fakturovať aj tovar čiastočných dodávok.
- 4.8 Faktúry musia obsahovať náležitosti účtovných dokladov podľa platného zákona.
- 4.9 Pri bezhotovostnej úhrade faktúry je povinný kupujúci v platobnom príkaze uviesť variačný symbol a č. faktúry predávajúceho.
- 4.10 Kupujúci je oprávnený vrátiť faktúru len v prípade, keď nevzniklo právo fakturácie, faktúra nemá náležitosti daňového dokladu, alebo vznikli iné súvislosti s vrátením faktúry, ktoré musí kupujúci bezodkladne uviesť.
- 4.11 Oprávneným vrátením faktúry prestáva bežať doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína bežať odo dňa doručenia opravenej faktúry, alebo po dohode oboch zmluvných strán.
- 4.12 Kupujúci je povinný zaplatiť fakturovanú sumu na základe daňového dokladu bezodkladne v hotovosti, alebo bankovým príkazom, aby pripísaná suma fakturovaného tovaru, alebo služby na účte predávajúceho bola najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade zaslania na dobierku je objednávateľ povinný uhradiť kúpnu cenu pri prevzatí tovaru, inak mu tovar nebude odovzdaný. Platby za dodaný tovar, zálohové platby alebo čiastočné platby v súlade s bodom 4.4 VOP nemôžu byť realizované v hotovosti, ak ich objem presahuje sumu vo výške 5.000,- € vrátane.

- 4.13 Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať cenovú ponuku pred uzavretím Zmluvy, resp. pred zaplatením sumy Kupujúcim - podnikateľom v prípade, ak po predložení cenovej ponuky nastane okolnosť, ktorá výrazne zmení cenu objednaného tovaru, alebo ak je dodanie tovaru nemožné z dôvodu jeho nedostupnosti, vypredania, alebo zistenia, že tovar nespĺňa kvalitatívne kritéria.

## 5. Záruky, lehoty, zodpovednosť za vady tovaru

- 5.1 Predávajúci poskytuje záruku na armatúry uvedené v katalógu HAWLE v rozsahu záručných podmienok a za podmienky, že tieto výrobky budú nainštalované a používané v súlade s technickými a servisnými podmienkami, pokiaľ nie je stanovené inak (kúpna zmluva, záručný list a pod.):
- a) na vodárenské armatúry 10 rokov
  - b) na plynárenské armatúry 5 rokov
  - c) na regulačné ventily 2 roky
  - d) ostatné výrobky 2 roky
- 5.2 Pri dodaní tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať doručeny tovar a zistiť či je jeho obsah kompletný a nejavi žiadne známky poškodenia. Stav tovaru potvrdí podpísaním dodacieho listu.
- 5.3 V prípade preukázaných zjavných a skrytých väd tovaru kupujúci - podnikateľom, je predávajúci povinný tovar bezodkladne a bezplatne vymeniť za nový, alebo ho opraviť. Voľba nároku kupujúceho - podnikateľa z vady tovaru mu náleží za podmienok, že oznámi predávajúcemu:
- a) zjavnú vadu dodávky, alebo výrobku pri preberaní tovaru, napr. na dod. liste, alebo osobitým zápisom
  - b) skrytú vadu materiálu, alebo nefunkčnosť výrobku, okamžite po ich zistení a to tak, že tieto oznámi písomne ako reklamáciu do sídla predajcu, alebo určeným technicko-obchodným zástupcom predajcu poštou, e-mailom, popr. osobne zo zápisom.
- 5.4 Záruka sa nevzťahuje na vady vzniklé neodbornou manipuláciou, montážou, alebo používaním tovaru na iné účely ako je to definované v technických podmienkach, alebo prirodzeným opotrebovaním materiálu.
- 5.5 Pri výrobkoch s vystaveným záručným listom, je možné si uplatniť nároky vyplývajúce zo záruky len po predložení záručného listu.
- 5.6 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa príslušných právnych predpisov, zmluvy a VOP.
- 5.7 Tovar má vady, pokiaľ nezodpovedá účelu jeho použitia, popri prípade nemá vlastnosti uvedené v katalógu HAWLE.
- 5.8 Pri kúpe tovaru a zistení, že tovar má vady, ktoré spôsobujú tento tovar nepoužiteľným, je zmluva porušená a kupujúci - podnikateľ má právo:
- a) požadovať odstránenie vady poskytnutím nového plnenia v primeranej lehote
  - b) požadovať odstránenie vady opravou v rozsahu vadnej časti, ktorú je predávajúci povinný odstrániť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie predávajúcemu, pokiaľ sa obe strany nedohodnú na inej lehote požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny
  - c) odstúpiť od zmluvy
- 5.9 Odstránenie a zodpovednosť za vadu tovaru sa riadi príslušnými právnymi predpismi. Lehota pre oznámenie zjavných väd tovaru pri preberaní (množstvo, skladovanie, popis) je okamžite. Pri vadách skrytých (materiál, funkčnosť) bezodkladne po ich zistení.
- 5.10 Oznámenie vady tovaru, dodávky, služby musí byť spracované písomne a vada dostatočne popísaná.
- 5.11 Predávajúci je povinný sa k oznámeniu vyjadriť do 15 pracovných dní po jeho obdržaní.
- 5.12 Na prípadné vady, na ktoré sa nevzťahuje záruka, zodpovedá predávajúci v rozsahu stanovenom v príslušných právnych predpisoch.
- 5.13 Drobné alebo nepodstatné vady nemajú za následok odklad povinnosti kupujúceho - podnikateľa uhradiť kúpnu cenu v dohodnutých podmienkach.
- 5.14 Spoločnosť Hawle s.r.o. nepreberá žiadnu zodpovednosť a záruku za výrobky, ktoré neboli kúpené v obchodnej sieti Hawle s.r.o.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- 6. Ustanovenia týkajúce sa zodpovednosti Predávajúceho za vady platné pre Kupujúcich - spotrebiteľov**
- 6.1 Pokiaľ má tovar dodaný Spotrebiteľovi vady, má spotrebiteľ právo:  
- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.  
- Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.  
- Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.  
- Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec vady, má Kupujúci - Spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu - Spotrebiteľovi, ak ide sice o odstrániteľnú vadu, ak však Kupujúci - spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po opravě alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.  
- Ak ide o iné neodstrániteľnú vadu, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na primeranú zmluvu z ceny veci.  
- Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zmluvu.
- 6.2 Kupujúci - Spotrebiteľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady.
- 6.3 Blížšie podmienky uplatnenia reklamácie sú upravené v Reklamačnom poriadku spoločnosti Hawle, s.r.o.
- 6.4 Prípadné sťažnosti voči vybaveným reklamáciám je možné adresovať do elektronickej pošty spoločnosti na emailovej adrese [hawle@hawle.sk](mailto:hawle@hawle.sk)
- 7. Náhrada škody**
- 7.1 Zodpovednosť za spôsobené škody a náhrada za ne, pokiaľ nie je upravená zmluvou, alebo VOP sa riadi príslušnými právnymi predpismi.
- 8. Odstúpenie od zmluvy a odstúpenie**
- 8.1 Predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je Kupujúci v omeškaní zo zaplatením kúpnej ceny, časti kúpnej ceny, preddávku alebo zálohy. Predávajúci je rovnako oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak Kupujúci včas neprevzme tovar v súlade s dohodnutými podmienkami alebo ak bol na majetok Kupujúceho vyhlásený konkurz alebo ak vstúpil do likvidácie. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté ostatné práva Predávajúceho vyplývajúce zo zákona a týchto VOP.
- 8.2 Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak dodanie objednaného tovaru nebude možné v stanovenej lehote z dôvodu jeho nedostupnosti, výpadku výroby alebo ak objednaný tovar nespĺňa kvalitatívne kritéria spoločnosti Hawle.
- 8.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade jej preukázateľného porušenia druhou zmluvnou stranou, za podmienok uvedených VOP, alebo v zmluve. Odstúpenie je možné vykonať len písomným oznámením predávajúcemu.
- 8.4 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy pred realizáciou dodávky do 3 dní po jej uzavretí bez úhrady odstúpeného, pokiaľ sa u neho náhle zmenili podmienky. Po tejto lehote je predávajúci oprávnený účtovať odstúpené (obchodnú príražku) až do výšky 25% z ceny objednaného tovaru podľa stavu jeho prípravy k realizácii.
- 8.5 Pri odstúpení od zmluvy po dodaní tovaru je predávajúci oprávnený účtovať odstúpené až do výšky 50% z celkovej ceny vráteného tovaru. Vrátiť tovar a odstúpiť od zmluvy je možné až po písomnom súhlase predávajúceho.
- Tovar musí byť vrátený s kópiou pôvodného dokladu (dod. list, faktúra), nepoškodený, čistý, prípadne v pôvodnom obale. Predávajúci má právo vrátenia tovaru odmietnuť, pokiaľ nie sú splnené tieto podmienky. Dodaný tovar starší ako 6 mesiacov nie je možné vrátiť.
- 8.6 Pre odstúpenie od zmluvy Kupujúcim - Spotrebiteľom sa okrem podmienok ustanovených v predchádzajúcich bodoch týchto VOP aplikujú aj nasledovné podmienky:  
- V prípade zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je kupujúci - spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru a ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru. Toto ustanovenie nie je možné aplikovať v prípade, ak medzitým došlo k spotrebovaniu tovaru, alebo k jeho neoddeliteľnému zakomponovaniu do inej veci, prípadne k jeho úprave, ak tovar nie je možné vrátiť do pôvodnej podoby.
- 8.7 Obe zmluvné strany môžu odstúpiť od zmluvy v prípade preukázateľného a podstatného porušenia zmluvy druhou stranou. Podstatné porušenie zmluvy je: meškanie predávajúceho s dodávkou tovaru dlhším ako 30 dní od zjednaného termínu
- a) neodstrániteľná, alebo stále pretrvávajúca vada tovaru nezaplatenie zálohy, alebo ceny tovaru v dohodnutej výške a termíne
- b) Odstúpenie od zmluvy musí odstúpajúci oznámiť písomne a bez zbytočného odkladu, po tom, akonáhle sa dozvedel o dôvodoch podstatného porušenia zmluvy. Odstúpenie musí obsahovať číslo objednávky, dátum nákupu a číslo účtu, v prospech ktorého budú poukázané finančné prostriedky.
- 8.9 Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nárokov oprávnenej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty druhou zmluvnou stranou a zodpovednosti za škodu, ktorá odstúpením vznikla, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.
- 8.10 Pri odstúpení od zmluvy sa Kúpna zmluva ruší od počiatku. Tovar musí byť Predávajúcemu vrátený najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomného odstúpenia od zmluvy.
- 8.11 V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Kupujúceho, znáša Kupujúci všetky náklady spojené s vrátením tovaru Predávajúcemu.
- 8.12 Pri odstúpení od zmluvy je vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu - podnikateľovi závislé od vrátenia tovaru Predávajúcemu. Predávajúci si vyhradzuje právo vrátiť finančné prostriedky v prospech účtu Kupujúceho - podnikateľa až po vrátení tovaru v súlade s týmito VOP
- 8.13 Predávajúci je oprávnený započítať finančné prostriedky ktoré by mali byť vrátené Kupujúcemu - podnikateľovi z titulu ukončenia kúpnej zmluvy, na inú faktúru, ktorá bola vystavená Kupujúcemu.
- 9. Zmluvné pokuty**
- 9.1 Ustanovenia všeobecných obchodných podmienok upravujúce zmluvnú pokutu sa týkajú len Kupujúcich - podnikateľov.
- 9.2 V prípade, ak Kupujúci neprevzme objednaný tovar, alebo ho prevzme po dohodnutom dátume, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny objednaného tovaru a to za každý začatý mesiac omeškania, počnúc dňom nasledujúcim po dni dodania tovaru.
- 9.3 V prípade, ak Kupujúci neuhradí celú fakturovanú sumu najneskôr do dátumu splatnosti uvedenom na faktúre, Kupujúci je povinný spolu s fakturovanou sumou zaplatiť aj zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z ceny objednaného tovaru za každý deň omeškania. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu zákonný úrok z omeškania z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 9.4 Za nesplnenie povinnosti zaplata zálohy po výzve predávajúceho v dohodnutej výške, je dohodnutá zmluvná pokuta vo výške 0,05% z nezaplatených záloh za každý deň omeškania. Táto zmluvná pokuta sa vzťahuje len na omeškanie platby zálohy. Zodpovednosť za iné škody, alebo zodpovednosť z omeškania platieb dlžníka týmto nie je dotknutá, a teda nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu zákonný úrok z omeškania z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 9.5 Zaplatením zmluvnej pokuty v súlade s článkom 8 VOP nie je dotknuté právo Predávajúceho žiadať od Kupujúceho náhradu škody, a to tak skutočnej škody ako aj úslého zisku v plnom rozsahu.
- 9.6 Zaplatením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcich bodov zostávajú nedotknuté aj ostatné práva Predávajúceho, najmä právo na ukončiť zmluvu výpoveďou alebo odstúpením.
- 10. Cenová doložka - ustanovenie platné pre Kupujúcich - podnikateľov**
- 10.1 Pokiaľ dôjde v časovej dobe medzi cenovou ponukou a plnením dodávky k zásadným cenovým zmenám, ovplyvňujúcim pôvodnú ponuku, môže byť táto cena zahrnutá do odplaty kupujúceho-podnikateľa. S úpravou ceny vyššou ako 10% musí byť kupujúci - podnikateľ včas oboznámený.
- 10.2 V prípade, že bude cena vyššia ako 10%, môže kupujúci - podnikateľ od zmluvy odstúpiť podľa VOP.
- 11. Ochrana osobných údajov**
- 11.1 Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúcich - spotrebiteľov v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), (ďalej tiež ako „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Kupujúci - spotrebiteľia sú vždy bližšie písomne informovaní v súlade s článok 13 a 14 GDPR a poučení o svojich právach v súlade s článkom 15 až 22 GDPR.
- 12. Záverečné ustanovenia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**
- 12.1 Právne vzťahy vyslovene neupravené zmluvou, alebo týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenských práv zakonníka.
- 12.2 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu.
- 12.3 Kupujúci - Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [hawle@hawle.sk](mailto:hawle@hawle.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektom alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z.. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- Kupujúci - Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
- Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.
- 12.4 Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
- 12.5 Platnosť VOP od 01.09.2020.